

Všeobecné obchodní a dodací podmínky pro prodej zboží, výrobků a služeb společnosti WMA-Glass s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Všeobecné obchodní a dodací podmínky (dále jen VODP) jsou nedílnou součástí každé smlouvy, či smluvního ujednání (dále jen „kupní smlouvy“) uzavřené mezi společností WMA-Glass s.r.o., IČ: 60276479 (dále jen „prodávající“) a zákazníkem (dále jen „kupující“).

1.2 VODP podrobněji upravují práva a povinnosti obou smluvních stran a jsou přiměřeně platné i pro jiný druh smluv, např. smlouvy o dílo.

1.3 Ustanovení VODP jsou závazná pro obě smluvní strany, pokud není ve smlouvách uvedeno jinak.

1.4 Kupující byl před, nebo nejpozději při uzavření kupní smlouvy seznámen s VODP prodávajícího a jejich znění akceptoval. Za seznámení se s VODP se považuje i jejich doručení elektronickými prostředky kupujícímu, nebo jejich vyvěšení v provozovně prodávajícího, nebo jejich zveřejnění na www stránkách prodávajícího (www.wma-glass.cz)
Odsouhlasením nabídky, popř. objednávaním zboží kupující vyjadřuje kupující souhlas se zněním aktuálně platných VODP.

1.5 Všechny návrhy, nabídky, dohody, dodávky, služby a prodejní operace i mezi prodávajícím a kupujícím se řídí výhradně těmito VODP, není-li v jednotlivých případech písemně dohodnuto jinak.

1.6 Pro vztahy a závazky neřešené kupní smlouvou ani těmito VODP platí ustanovení obchodního zákoníku a dalších právních předpisů.

2. **Cenová nabídka**

2.1 Veškeré návrhy prodávajícího o ceně, popř. její změně nebo i o ostatních náležitostech smluvního ujednání nebo obsahu VODP nepotvrzené písemně prodávajícího nezavazují.

2.2 Prodávající je návrhem ceny a ostatními údaji o výrobcích a jejich dodávce vázán po dobu 30 dnů, počítaných ode dne následujícího po odeslání písemného návrhu kupujícímu - pokud není v příslušné nabídce písemně uvedeno jinak. Po uplynutí této lhůty platnost návrhu zaniká.

2.3 Cenová nabídka je závazná za předpokladu jednoznačně specifikované poptávky. Cenové informace pro nepřesně specifikované poptávka jsou orientační a nejsou závazné.

2.4 Cenové nabídky vychází ze specifikace předané kupujícím. Posouzení vhodnosti výrobků probíhá pouze na základě výslovného písemného požadavku kupujícího.

3. **Smlouva**

3.1 Prodávající se v kupní smlouvě uzavřené s kupujícím zavazuje mu dodat/předat zboží a převést na něj vlastnické právo a kupující se zavazuje zboží převzít a zaplatit za ně dohodnutou nebo jinak stanovenou cenu.

3.2 Smlouva, či návrh na její uzavření (objednávka), musí mít písemnou formu. Za písemnou formu se považuje i elektronické zaslání. Návrh může být učiněn i ústně, vždy však v provozovně prodávajícího. Podklady kupujícího musí být vždy srozumitelné, jednoznačné a kompletní, jinak prodávajícího nezavazují k plnění

3.3 Kupní smlouva je uzavřena a účinná, jakmile je návrh na její uzavření prodávajícím přijat.

3.4 Stejně právní následky uvedené v předchozím bodě nastanou, potvrdí-li kupující prodávajícímu písemně objednávku, potvrzení objednávky, dodací list, daňový doklad (fakturu), nebo jinou výzvu k úhradě kupní ceny.

3.5 Smlouva může být uzavřena i jako rámcová, tj. bez časového omezení, nebo na časově či věcně omezené plnění předem neurčeného množství a druhu zboží s tím, že každé jednotlivé plnění z této smlouvy musí být kupujícím sděleno písemně ve smluvně dohodnutém předstihu a jasně co do druhu a množství a s uvedením požadovaného termínu dílčího plnění - dodání.

3.6 Prodávajícím zasláné potvrzení objednávky se považuje za platné v celém rozsahu, pokud nebude písemně dohodnuto jinak.

4. Specifikace objednávky, podklady, dodatečné změny

4.1 Předpokládá se, že v zaslaných podkladech:

- uvedené míry jsou v milimetrech
- první rozměr udává šířku a druhý rozměr udává výšku vnějšího rozměru skla
- pořadí jednotlivých skel je - u dvojskel - první uvedené sklo je vnější, druhé vnitřní
 - u trojskel - první uvedené sklo je vnější, poté prostřední a jako poslední je uvedeno sklo vnitřní
- v zadání skel nepravidelných tvarů je vždy pohled zvenku, tedy pohled na vnější tabuli skla ve stavu po zabudování do konstrukce (rámů, oken).
- u skel se vzorem – dekorem (tzv. ornamentních skel) je hlavní směr vzoru souběžný s výškou tabule

Cokoliv z výše uvedeného může být změněno, musí to však být písemně a zřetelně uvedeno v každé dílčí objednávce a je to považováno jako výjimka ze standardních podmínek.

4.2 V případě většího množství kót, musí být tyto vztaheny k jednomu referenčnímu bodu (např. vlevo dole). Případné použití tzv. řetězových kót vede k nepřesnostem vlivem načítání tolerancí.

V takovém případě, vznik odchylek od zadání, není jako reklamáce uznatelný.

4.3 Při rozdílu mezi písemnou podobou objednávky a elektronickým zadáním (e-mail) má vždy přednost elektronická podoba dat.

4.4 Zadává-li zákazník tvar výrobku šablonou, musí být z tvrdého nedeformujícího se materiálu a v měřítku 1:1. V případě dodání tvarově nestále šablony, šablony rozměrově nekompletní (např. pouze určitou část nepravidelného tvaru), neodpovídá prodávající za tvarové nesrovnalosti.

Na každé šabloně musí být čitelně uvedeno jméno zákazníka, číslo objednávky a vyznačení pohledové strany

Pokud se jedná o jednorázové šablony, budou skladovány u prodávajícího po dobu 30 dnů, poté zlikvidovány. Bude-li v objednávce požadováno šablonu vrátit, bude vrácena při odběru zboží. Šablony pro opakovanou výrobu zůstávají u prodávajícího.

Je-li tvar zboží určen nákresem v objednávce a zároveň i šablonou, a tyto nejsou ve shodě, jsou za rozhodující považovány údaje vyplývající ze šablony.

4.5 Prodávající neodpovídá za konečný výsledek technologického procesu, provedeného na vlastním materiálu dodaném zákazníkem (např. na vlastním skle, atd.).

4.6 Prodávající neodpovídá za naprostou shodu dodaných skel u objednávek vyrobených v různých časových intervalech. Je-li takový požadavek, musí být učiněna písemná dohoda s prodávajícím a jasně definovat potřebné množství a termíny předpokládané dodávek tak, aby bylo možno shodný materiál zajistit.

4.7 Změny v zadání musí mít písemnou formu a musí být prodávajícím potvrzeny, jinak jsou neplatné. Z písemného potvrzení musí být zřejmé, zda nové znění nahrazuje původní plně, nebo dochází k doplnění/změně určité části původního znění. Dohoda o změnách, spočívajících ve změnách rozměrů, množství či jiné specifikaci výrobků, je možná nejpozději před zadáním výrobků do výroby.

Návrh kupujícího na změnu technických parametrů výrobků po jeho zadání do výroby nebude prodávajícím přijat.

Součástí dohody o změnách skutečností uvedených v bodě 6.2, musí být i dohoda o případné změně dodacího termínu.

5. Dodací podmínky, skladování

5.1 Závazek prodávajícího dodat zboží je splněn, je-li kupujícímu oznámeno, že zboží je připraveno k převzetí. Za oznámení se též považuje i uvedení termínu možného odběru na potvrzení objednávky či jiném dokumentu poskytnutém kupujícímu.

Je-li obsahem kupní smlouvy předáním zboží dopravci najatému kupujícím, je závazek splněn předáním zboží tomuto dopravci v místě provozovny prodávajícího.

Pokud je dopravce najímán prodávajícím, nebo prodávající použije vlastní dopravu, je splněno předáním zboží kupujícímu na určeném místě.

Není-li na stanoveném místě přítomna osoba kupujícím určená k převzetí zboží a potvrzení dodacích dokumentů, má prodávající právo zboží nepředat, dovézt zpět a náklady s opětovným dodáním požadovat po kupujícím.

Každé předání musí být potvrzeno ze strany kupujícího jim stanovenou oprávněnou osobou.

Okamžikem převzetí zboží kupujícím, je tento výhradně odpovědný za zboží. Především odpovídá za skladování, manipulaci, ochranu před poškozením, či zcizením, pojištění zboží apod.

Nepřevezme-li kupující nevyzvednuté zboží ani do 90 kalendářních dnů, počítaných ode dne oznámení, vznikne prodávajícímu právo od smlouvy odstoupit a zboží na náklady kupujícího zlikvidovat. V takovém případě vznikne prodávajícímu právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 % z hodnoty výrobků + náklady na likvidaci.

6. Balení výrobků

6.1 Standardně je zboží baleno do vratných transportních stojanů k tomu určených. Pokud je kupujícím požadováno jiné balení, musí být toto předem prodávajícím projednáno a takové balení je následně individuálně zajištěno a zpoplatněno.

Nevyžaduje-li kupující transportní balení, neodpovídá prodávající za způsob nakládky a balení. Nakládání si pak kupující zabezpečuje svépomocí a případná pomoc zaměstnanců prodávajícího je výlučně na plnou zodpovědnost kupujícího, a to jak v případě poškození zboží, tak i v případě poškození jiného majetku kupujícího.

6.2 Nakládku transportních stojanů na dopravní prostředek zabezpečuje prodávající na vlastní náklady a riziko.

Pokud nebyla kupujícím výslovně objednána doprava včetně složení na místě vykládky, je skládání výrobků povinen zajistit kupující na vlastní náklady a riziko. Kupující je rovněž povinen na vlastní náklady a riziko řádně zabezpečit situaci v místě vykládky (tj. zajistit a zabezpečit vhodný prostor a přístup k němu, zajistit případná povolení, atd.)

6.3 Vratné transportní stojany jsou vlastnictvím prodávajícího, který s dodávkou zboží tyto kupujícímu na omezenou dobu zapůjčuje. Zapůjčení je evidováno a po celou dobu zapůjčení za stojany kupující odpovídá. Prodávající je oprávněn požadovat zálohu na obal.

6.4 Kupující je povinen vrátit transportní stojany do místa expedice prodávajícího na vlastní náklady, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne zapůjčení. Po uplynutí 60 kalend. dnů budou transportní stojany zákazníkovi vyúčtovány v jeho pořizovací hodnotě a tento se zavazuje fakturu uhradit ve splatnosti 30 dnů. Pořizovací hodnoty transportních stojanů prodávajícího jsou - do výšky 2,2 metrů 15.000,- Kč, vyšší stojany 19.000,- Kč a velké stojany výšky 3m 22.000,- Kč. Hodnota upínacích tyčí 800,- Kč/ks.

Za poškozené vratné obaly budou kupujícímu účtovány náklady odpovídající nákladům na opravu.

Je též akceptováno provedení opravy obalu kupujícím na jeho náklady, a to pouze v případě uvedení transp. stojanu do původního stavu.

6.5 Nevratné obaly, fixační prostředky, proložky, apod. je kupující povinen zlikvidovat na vlastní náklady a v souladu se zákonem o odpadech.

7. Ceny

7.1 Cenou zboží se rozumí cena uvedená v ceníku prodávajícího, nesjedná-li smluvní strany cenu jinou.

7.2 Ceníkovou cenou se rozumí cena v Kč (bez DPH), vč. naložení na vratné obaly prodávajícího, ale bez dopravních nákladů.

7.3 Pokud cena vychází z platné cenové nabídky dříve zpracované, je kupující povinen tuto skutečnost písemně vyznačit ve své objednávce

8. Platební podmínky

8.1 Prodávajícímu vzniká nárok na zaplacení ceny okamžikem dodání zboží. Podkladem pro platbu je daňový doklad (faktura) vystavený prodávajícím a obsahující veškeré náležitosti dle zákona.

Prodávající si vyhrazuje právo požadovat v jednotlivých případech plnou platbu předem, složení zálohové platby, či poskytnutí dodatečného ručení ze strany kupujícího.

8.2 Cena za zboží je uhrazena připsáním částky na účet prodávajícího, nebo úhradou v hotovosti. Dokladem o provedené platbě v hotovosti je potvrzení vydané prodávajícím. Prodávající a kupující zde sjednávají tzv. výhradu vlastnictví spočívající v tom, že k předmětu smlouvy (tj. dodanému zboží) kupující nabude vlastnické právo až úplným zaplacením ceny v plné výši, vč. DPH. Do té doby zůstává ve vlastnictví prodávajícího.

8.3 V případě, že kupující nezaplacené zboží prodá, či jinak převede na třetí osobu, postupuje tím prodávajícímu takto vzniklou pohledávku za třetí osobou, a to až do výše dlužného plnění vůči prodávajícímu. Při nezaplacení zboží je pak prodávající oprávněn toto kupujícímu odebrat.

8.4 Neuzavřená reklamační řízení nejsou důvodem k prodlení s úhradou za dodané zboží.

9. Dodací lhůty

9.1 Pokud nejsou výrobky odebírány ze skladu, platí individuální dodací lhůty předem sjednané mezi prodávajícím a kupujícím.

9.2 Je-li dodací lhůta stanovena v závislosti na splnění povinnosti zákazníka (např. složení zálohy, upřesnění podkladů, apod.) začíná tato lhůta běžet ode dne splnění této povinnosti.

9.3 Prodávající je oprávněn dodat zboží v částečných dodávkách i před stanovenou dobou plnění a kupující je povinen toto zboží převzít.

9.4 Za dodržení termínu dodání je považováno uskutečnění dodávky v požadovaném termínu u prodávajícího, nebo na jiném písemně smluveném místě.

9.5 Prodávající není v prodlení s plněním pro překážky způsobené zákazníkem.

9.6 V případech nahodilých nebo mimořádných událostí, které nevznikly z příčin na straně prodávajícího, se nepovažuje za porušení smluvních povinností z titulu uzavřené smlouvy a kupujícímu tím nevznikne právo, aby od smlouvy odstoupil ani nárokovat zákonné nebo smluvené sankce. Pokud zásah tzv. vyšší moci zavíní, že se společnost ocitne v prodlení s plněním svého závazku, prodlužuje se doba plnění o dobu, po kterou tzv. zásah vyšší moci trval.

10. Jakost, kvalita, certifikace

10.1 Prodávající dodává zboží vyrobené dle platných norem ČSN EN. Prodávající nese odpovědnost za posuzování vhodnosti výrobku k účelu zamýšleném kupujícím, pokud není písemně tento požadavek ze strany kupujícího jasně formulován předem a prodávajícím akceptován.

10.2 V případech, kdy nejsou normy stanoveny, platí interní předpisy a doporučení prodávajícího. V případě jejich absence platí zvyklosti na příslušném trhu.

10.3 Prodávající je povinen doložit zákonem stanovené dokumenty.

10.4 Požadavek na předložení či dodání nepovinných certifikátů, atestů, technických listů, apod., je kupující povinen vznést před uzavřením smlouvy. Tyto dokumenty budou dodány společností po dodávce zboží. Dodatečně vznesené požadavky na nepovinné dokumenty nejsou pro prodávajícího závazné a nejsou důvodem k odmítnutí dodávky, nebo její neuhrazení.

11. Záruka, reklama

11.1 Kupující je povinen zkontrolovat balení a obsah dodávky. Zjevné vady je povinen ihned oznámit prodávajícímu, a to osobně při odběru zboží v místě provozovny, nebo písemně do předávacích dokladů při odběru zboží mimo sídlo provozovny. Prodávající neodpovídá za vady zboží, které svým charakterem byly zjevné již při převzetí zboží kupujícím, nebo jeho další manipulací v místě vykládky.

11.2 Prodávající poskytuje na dodané zboží záruku po dobu 24 měsíců ode dne dodání, není-li v jednotlivých případech písemně sjednaná záruka na dobu jinou.

11.3 Záruka zboží je podmíněna jeho správnou přepravou, skladováním, manipulací, použitím a odbornou montáží a ošetřováním.

11.4 Každá reklama musí být kupujícím uplatněna písemnou formou s vyznačením důvodu reklama a doručena na adresu prodávajícího, a to bez zbytečného odkladu po zjištění vady a v souladu s Reklamačním řádem společnosti WMA-Glass s.r.o.

11.5 Veškeré reklama se řídí platným Reklamačním řádem společnosti WMA-Glass s.r.o.

12. Odstoupení od smlouvy, úrok z prodlení, smluvní pokuta

12.1 Je-li prodávající v prodlení se splněním závazku dodat zboží řádně a včas, vzniká kupujícímu právo účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05% za každý den prodlení, celkem však nejvýše 10% z celkové kupní ceny. Jiné nároky jsou vyloučeny.

12.2 Je-li kupující v prodlení se zaplacením ceny vzniká prodávajícímu právo si účtovat 0,05% z celkové ceny za každý započatý den.

12.3 Prodávajícímu vznikne právo od smlouvy odstoupit, je-li kupující v prodlení se zaplacením ceny jiného předchozího závazku, nebo byl-li proti němu podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, prohlášen konkurz, nebo vstoupil-li do likvidace. Neodstoupí-li prodávající z výše uvedených důvodů od smlouvy, má právo jednostranně změnit podmínky dodání zboží.

12.4 V případě, že prodávající využije svého práva a od smlouvy odstoupí, je před vrácením poskytnuté zálohy či jiné formy ručení oprávněn přednostně uspokojit své oprávněné nároky vzniklé porušením smluvních či zákonných povinností kupujícího, a to i v jiných obchodních případech uskutečněných mezi kupujícím a prodávajícím.

12.5 Je-li prodávající v prodlení s plněním smlouvy o více než 30 dnů, má kupující právo od smlouvy jednostranně odstoupit. O svém úmyslu musí písemně informovat prodávajícího a poskytnout mu před odstoupením od smlouvy přiměřenou náhradní lhůtu k plnění.

12.6 Prodávající má právo postoupit své pohledávky vůči kupujícímu třetímu subjektu.

13. Vlastnická práva, nebezpečí škody

13.1 Vlastnické právo na zboží přechází na kupujícího až úplným zaplacením, vč. DPH a dalších případných souvisejících plateb (doprava, montáž,...)

13.2 Okamžikem dodání a převzetí (potvrzením dodacích dokumentů) přechází na kupujícího všechna rizika za poškození, ztrátu, apod.

13.3 Okamžikem dodání a převzetí (potvrzením dodacích dokumentů) je kupující zcela a výhradně odpovědný za způsob použití výrobků, skladování a další manipulaci. Kupující rovněž odpovídá za dodržování právních norem, které se vztahují k ochraně prostředí v souvislosti se zbožím, jeho balením a balicím materiálem.

14. Vhodnost použití a odpovědnost za vady zboží

14.1 Kupující je plně odpovědný za způsob použití výrobků. Prodávající zásadně neprověřuje vhodnost použití výrobků.

14.2 Prodávající odpovídá za vhodnost použití výrobků a zboží pouze v písemně odsouhlasených případech, kdy na základě vyzvání poskytoval poradenskou a konzultační činnost k danému obchodnímu případu a prokazatelně byl seznámen s kompletními podklady.

14.3 Nelze uznat žádné reklamace a závady, jestliže podmínky pro užití výrobků nevyhovují technickým normám a podmínkám prodávajícího, příslušným normám ČSN EN, popř. všeobecně známým podmínkám o vhodnosti používání výrobků

14.4 Případné nároky z vad výrobků společnost uspokojí dodáním náhradního výrobku, opravou výrobku, či poskytnutím přiměřené slevy.

14.5 Prodávající neodpovídá za škody vzniklé nesprávným použitím výrobku, nesprávným skladováním, přepravou, montáží či údržbou.

15. Platnost VODP

15.1 Stanou-li se některé body VODP zde uvedené neúčinnými, nebude tímto dotčena účinnost zbývajících ustanovení. Místo neúčinných ustanovení bude písemně dohodnuto nové ustanovení odpovídající smyslu a účelu uzavřeného závazkového vztahu.

15.2 VODP jsou součástí kupních smluv a smluv o dílo uzavřených dle obchodního zákoníku a nabývají vůči účastníkům účinnosti dnem uzavření příslušné smlouvy. VODP nemusí být samostatně účastníky smluvního vztahu podepisovány, jelikož obě strany měly možnost se s nimi při uzavírání smluvního vztahu seznámit.

15.3 Vydáním nových VODP se ruší všechny VODP dříve vydané.

V Chrastavě dne 01.01.2022

Vladimír Macháček
jednatel společnosti
WMA-Glass s.r.o.